

## Arrivée sur la Résidence

### 1. Pouvons-nous garer nos véhicules sur la Résidence ?

Les véhicules transportant les groupes doivent rester à l'extérieur de la Résidence. Néanmoins, ils peuvent se garer le long de l'avenue Sully Prud'homme.

### 2. A partir de quelle heure pouvons-nous arriver avec notre groupe sur la Résidence ?

La réception des groupes s'effectue à l'accueil de la Résidence, habituellement à partir de 18h, si vous arrivez pour dîner, autrement jusqu'à 22h. L'accueil de la Résidence est situé à l'entrée du bâtiment central.

L'agent d'accueil remettra au responsable du groupe une pochette contenant : les clés, le plan d'attribution des chambres et les éventuels tickets repas. Ce dernier devra signer un reçu attestant qu'il a bien reçu l'enveloppe. Toute clé non restituée sera donc facturée 31 euros.

## Déroulement du séjour

### 3. Quelles sont prestations fournies par la Résidence en matière de literie ?

La Résidence fournit à ses clients des draps et des couvertures.

### 4. Qui pouvons-nous contacter en cas d'urgence sur la Résidence ?

Un agent d'accueil est présent à l'entrée du bâtiment central de 7h à 1h00 du matin. En cas d'urgence, il contactera les services adéquats.

Par ailleurs, un maître-chien effectue des rondes dans la résidence de 21h00 à 7h00.

### 5. Quels types de restauration pouvons-nous trouver aux alentours de la Résidence, en dehors du R.U ?

Vous trouverez à proximité immédiate de la Résidence une brasserie, un restaurant de spécialités libanaises et un restaurant de spécialités asiatiques. Par ailleurs, les centres villes de Chatenay-Malabry et d'Antony sont à 10 minutes à pieds.

### 6. Existe-t-il un nombre minimum d'accompagnateurs par élèves ?

Les groupes souhaitant bénéficier d'un hébergement sur la Résidence doivent prévoir suffisamment de responsables pour maintenir la sécurité et l'ordre sur la Résidence.

### 7. Pouvons-nous bénéficier d'un accès à la TV et Internet ou une salle multimédia ?

Il n'existe pas de salle multimédia ou d'accès à la TV sur la Résidence. Sur demande, un accès internet peut être ouvert dans votre chambre. Pour cela vous devez vous rendre au service commercial pour vous faire attribuer un identifiant et un mot de passe. Cette possibilité est réservée aux seuls adultes.

### 8. Pouvons-nous apporter de la nourriture dans les chambres ?

La Résidence dispose de 15 chambres avec réfrigérateurs. En fonction des disponibilités, vous pourrez bénéficier de ces chambres et utiliser le matériel mis à votre disposition.

**9. Comment bénéficier de notre commande de restauration auprès du prestataire une fois sur place ?**

Nous vous remettrons lors de votre arrivée des tickets repas prévus à cet effet que vous devrez présenter au R.U.

**10. Pouvons-nous trouver des terrains de jeux sur place ?**

La Résidence de l'École Centrale ne dispose d'aucun terrain de jeux. Les terrains de sports sur le campus appartiennent à l'École Centrale et leur utilisation est interdite sauf accord express. Si vous souhaitez ce type de prestation, nous vous conseillons de consulter la partie « Loisirs » du site.

**11. A combien de temps de Paris est située la Résidence ?**

La Résidence est située à 30 minutes en transports en communs et environ 45 minutes en voiture du Centre de Paris.

**Départ de la Résidence**

**12. A quelle heure devons-nous libérer les chambres ?**

Les chambres doivent être libérées le jour du départ de la Résidence à 10h00 du matin au plus tard. Les clés doivent être rendues à l'accueil de la Résidence.